

2019年度 光愛病院

患者満足度調査集計報告 (外来)

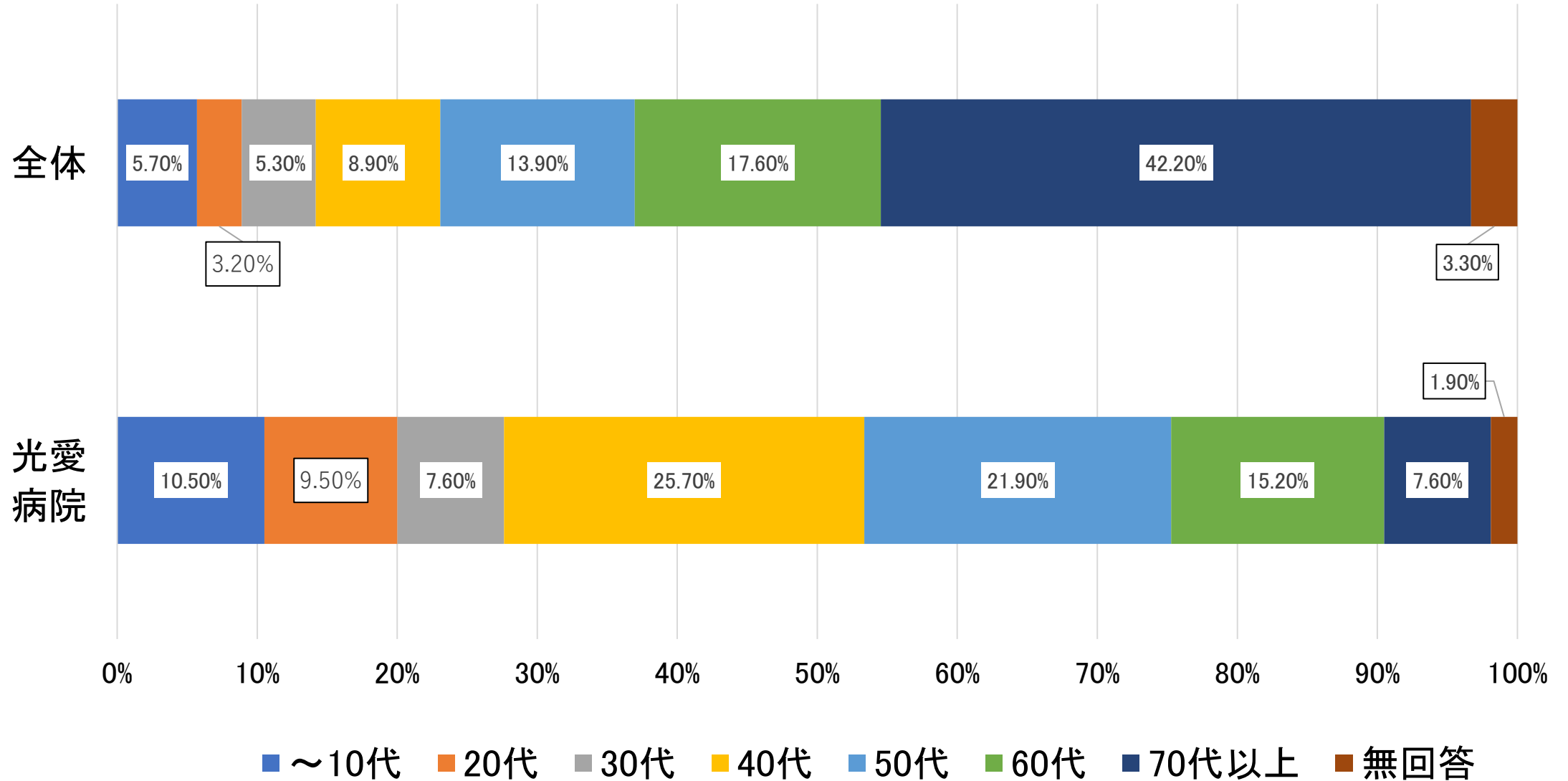
より良い病院を目指すため、当院をご利用された方に満足度調査を行いました。この調査結果を参考とし、皆様によりご満足いただける医療・福祉サービスの提供に努めてまいります。調査にご協力いただきました皆様には厚く御礼を申し上げます。

人権・サービス向上委員会

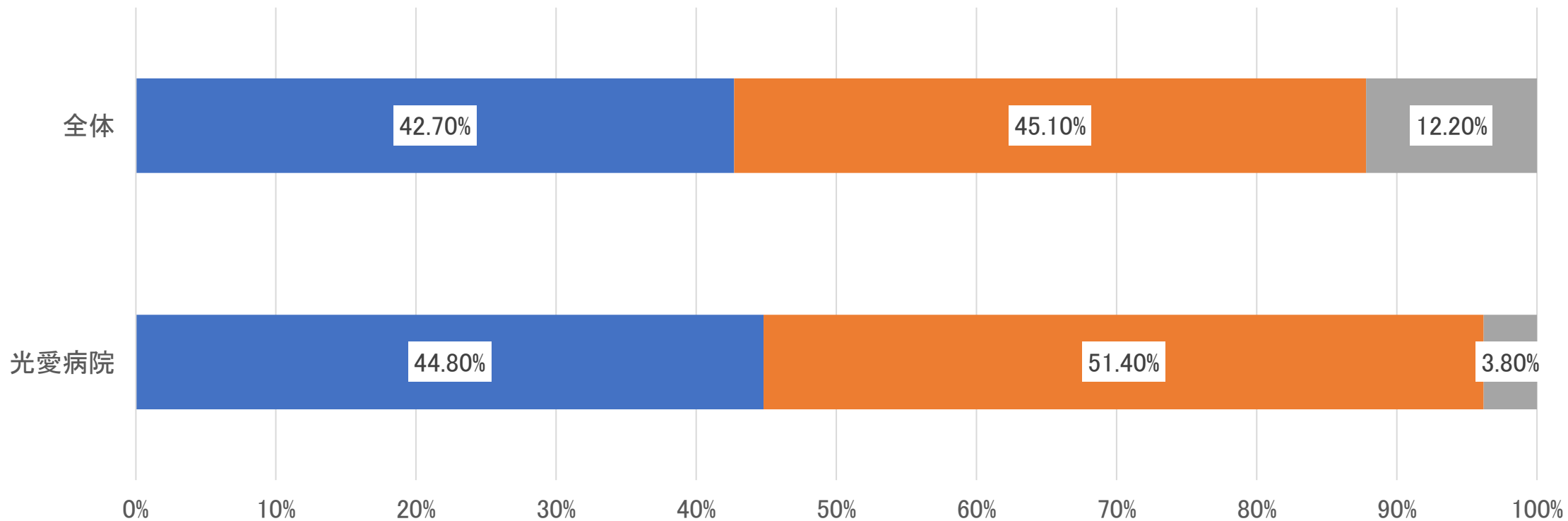
<調査概要>

- 調査期間:2019年12月2日～12月14日
- 調査対象:大阪府下 42病院
- 総調査件数:6675件
- 光愛病院:配布枚数298枚、回収105枚 回答率35.2%

年代別構成(比率)



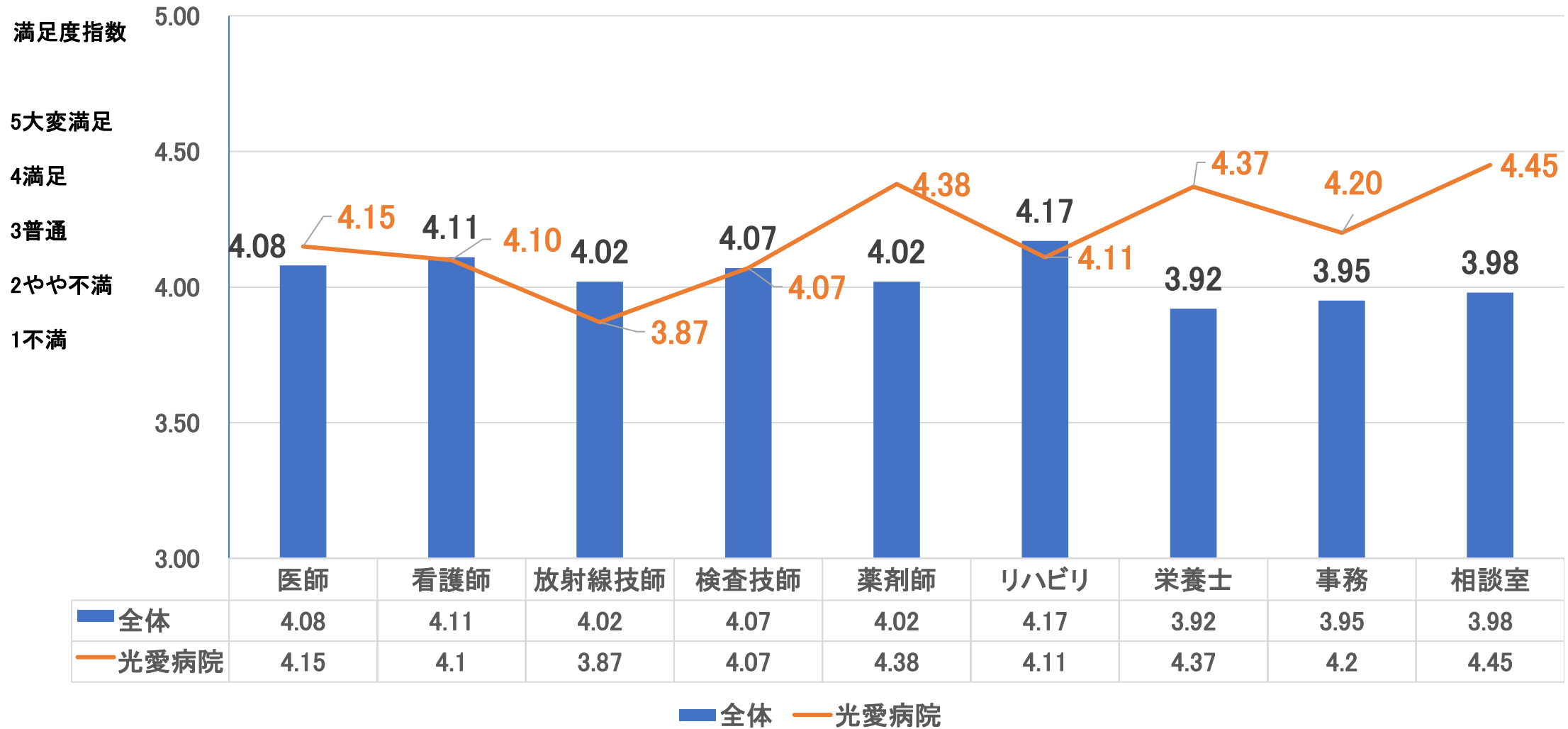
性別(比率)



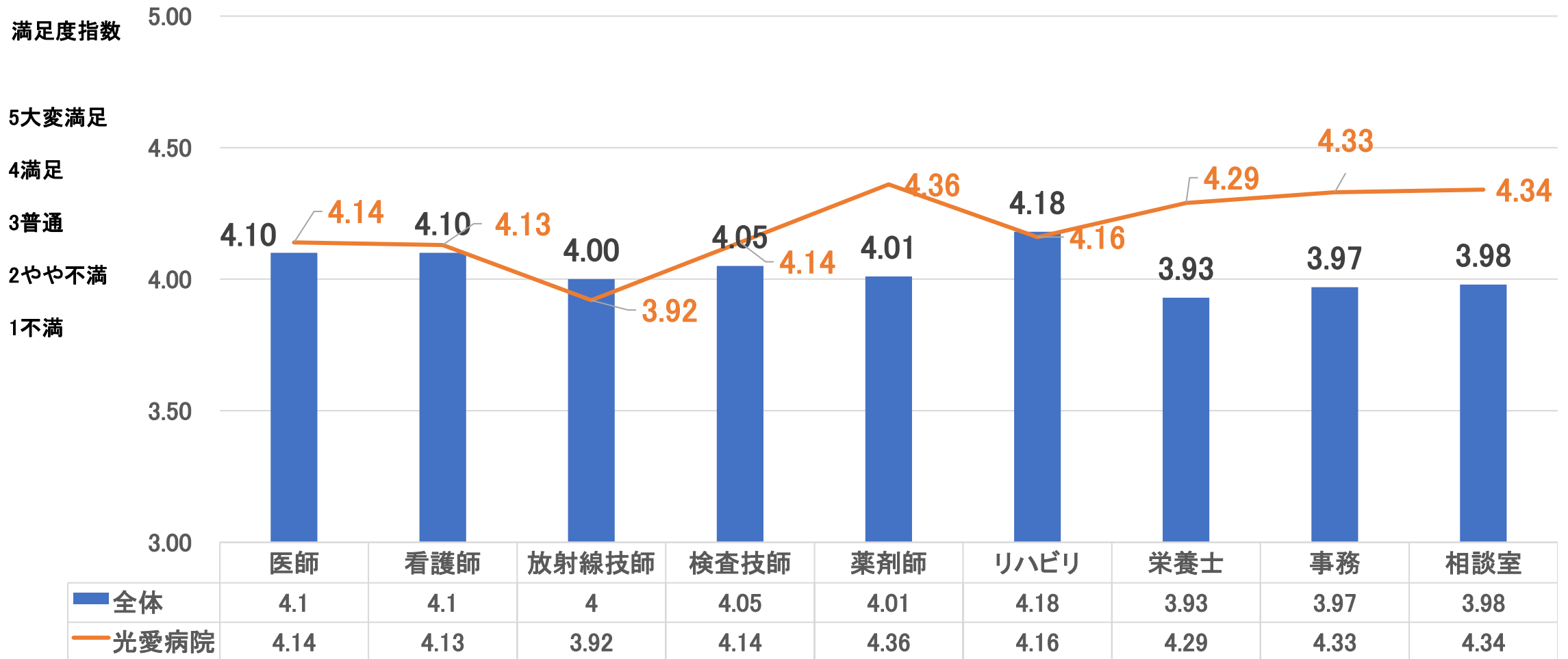
	光愛病院	全体
■ 男性	44.80%	42.70%
■ 女性	51.40%	45.10%
■ 無回答	3.80%	12.20%

■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

職員の「説明」について

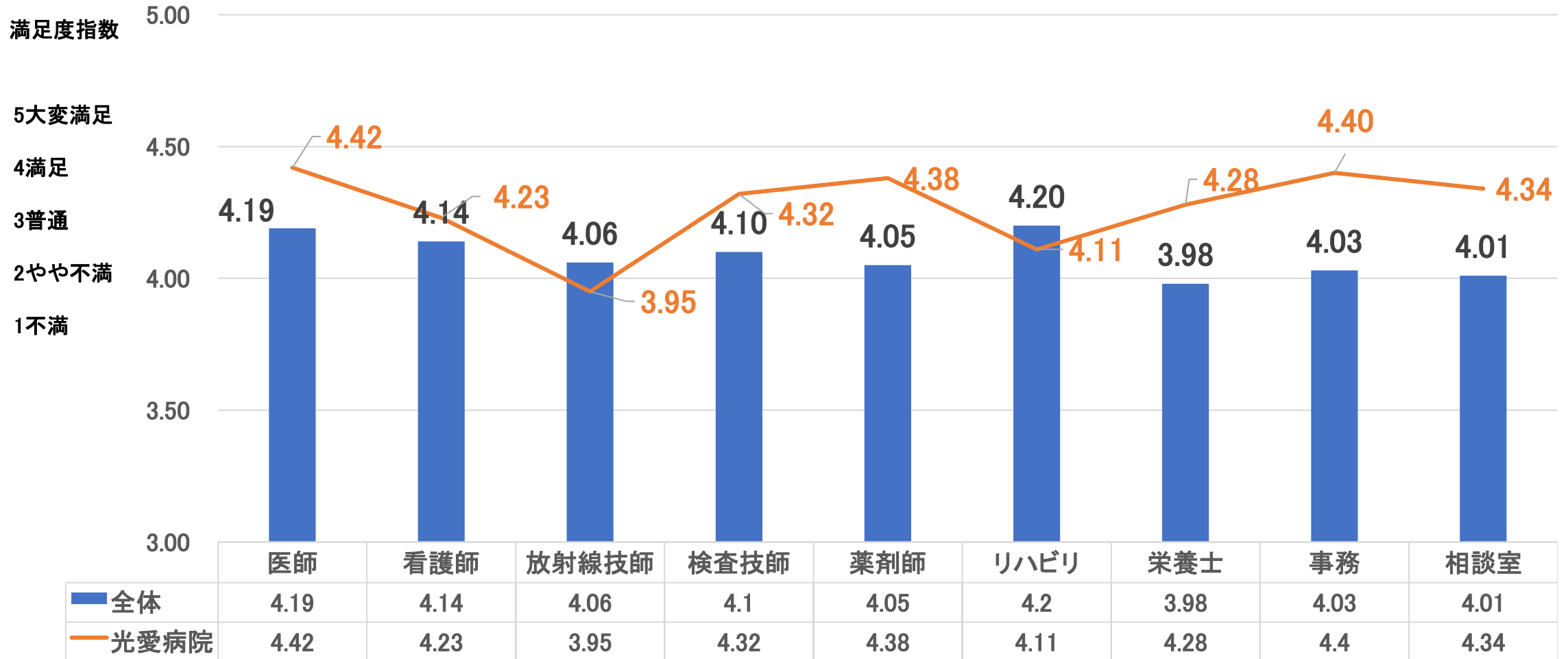


職員の「回答」について



■ 全体 — 光愛病院

職員の「態度と言葉遣い」について

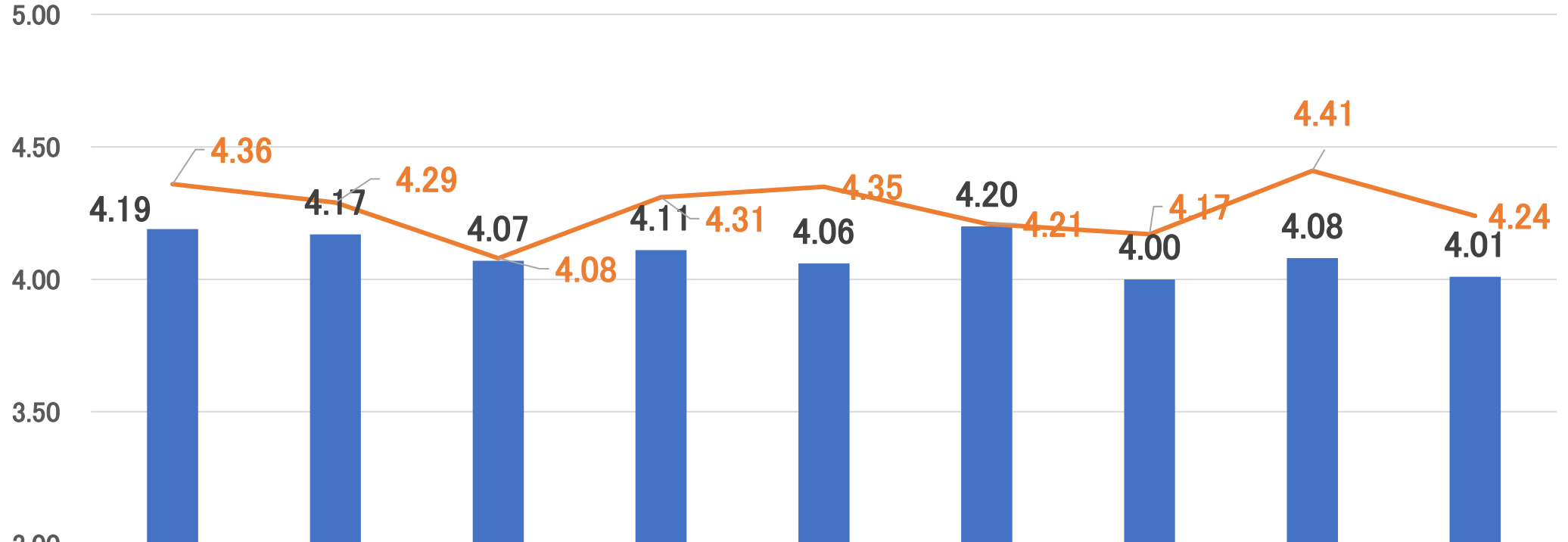


全体 光愛病院

職員の「身だしなみ」について

満足度指数

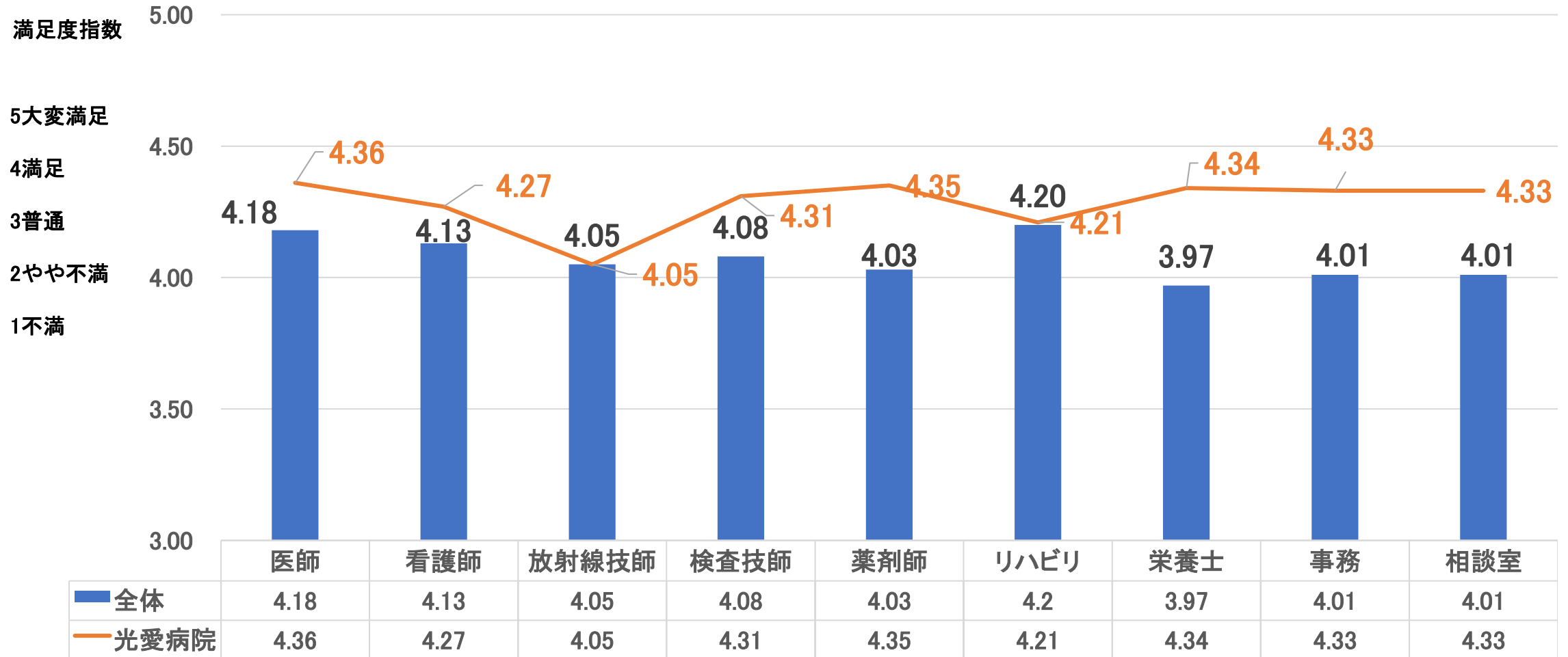
5大変満足
4満足
3普通
2やや不満
1不満



■ 全体	4.19	4.17	4.07	4.11	4.06	4.2	4	4.08	4.01
— 光愛病院	4.36	4.29	4.08	4.31	4.35	4.21	4.17	4.41	4.24

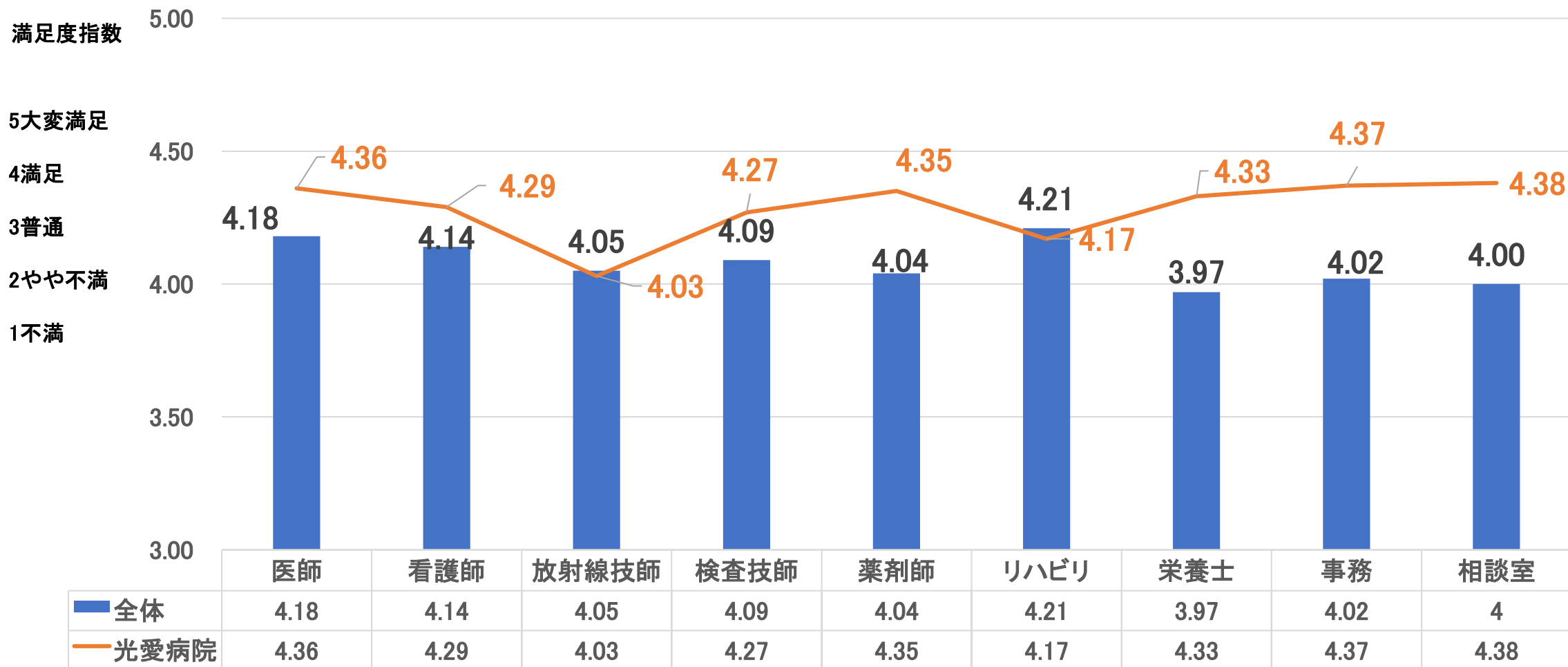
■ 全体 — 光愛病院

職員の「信頼感」について



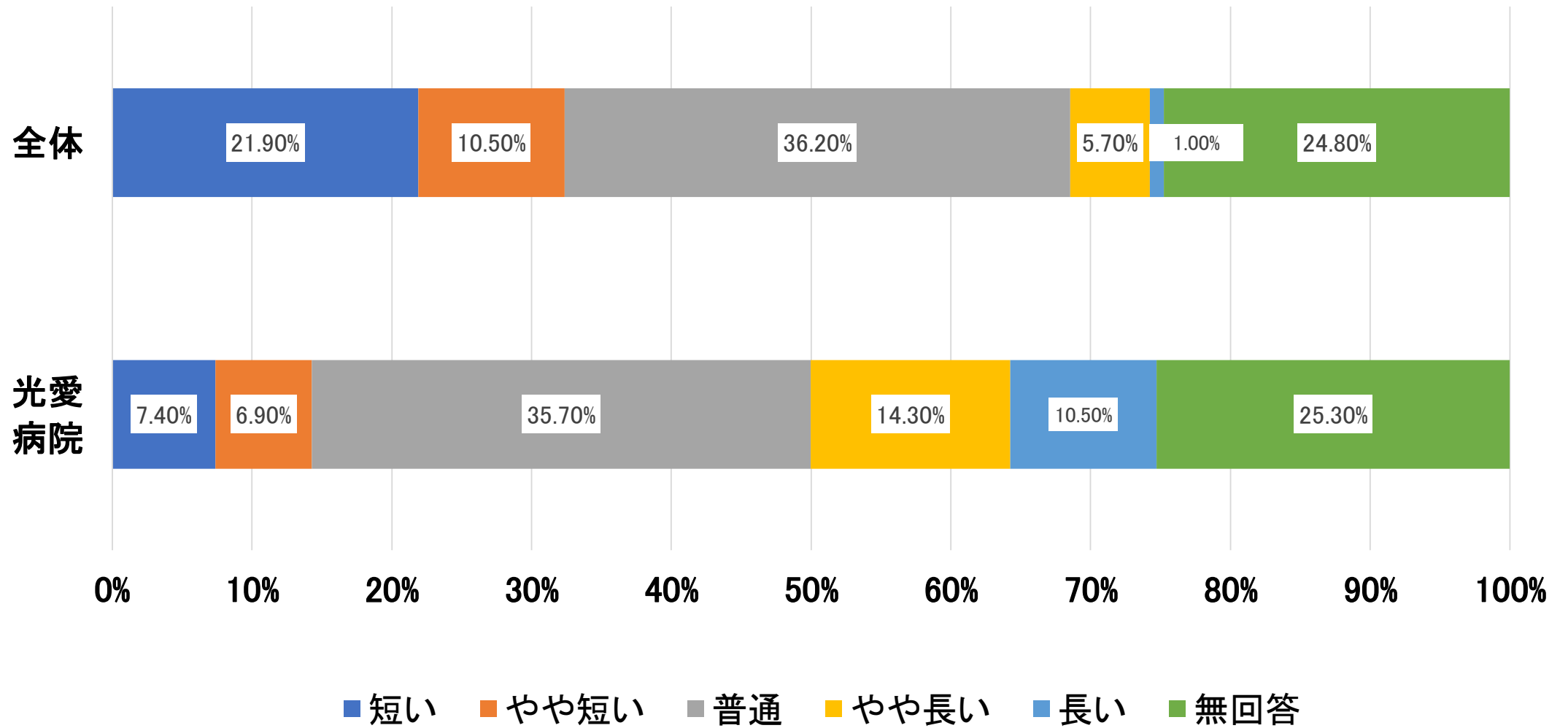
■ 全体 — 光愛病院

職員の「総合評価」について

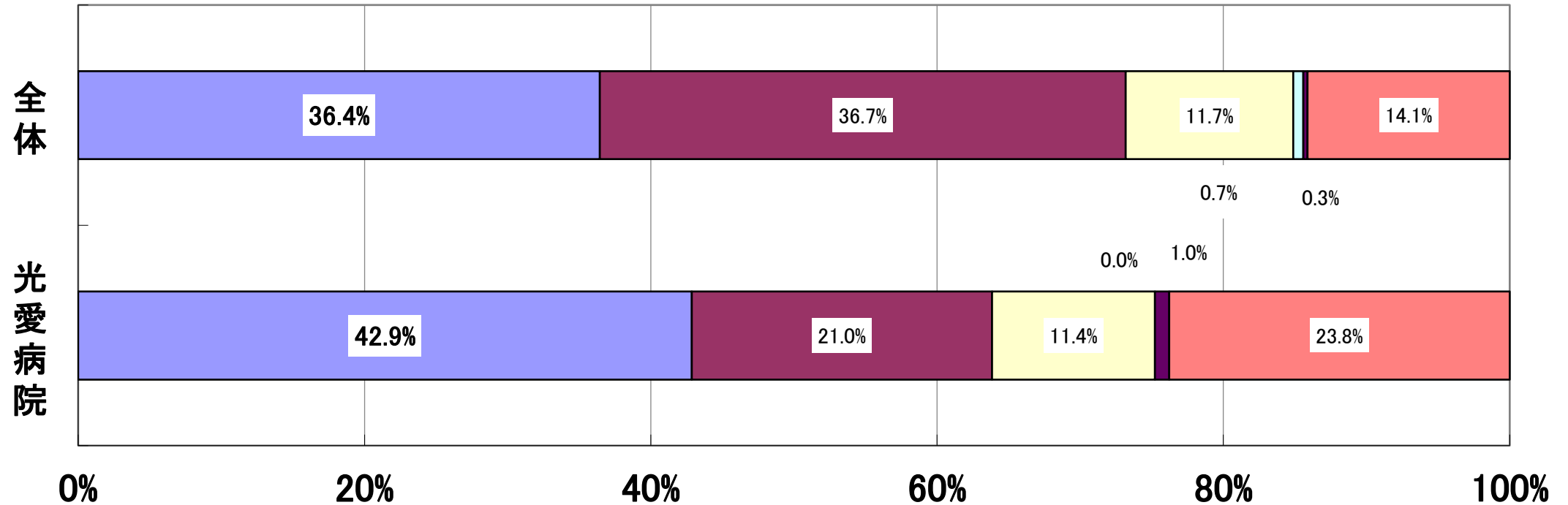


■ 全体 ■ 光愛病院

待ち時間(外来)



当院を今後も利用しますか？



■ する ■ すると思う ■ わからない ■ しないと思う ■ しない ■ 無回答

当院の職員についてお聞かせください。

<医師>

<病状の説明>

- 初診で説明してほしい、わかりにくい
- 先生が理解していない

<治療方法の説明>

- やってほしい、わかりにくい
- 理解できない

<検査・薬についての説明>

- わかりにくい

<質問に対する回答>

- あたりさわりの無い回答 わかりにくい

当院以外で、今までに良い印象を持たれた病院があれば、具体的にお聞かせください。

- 患者との会話が上手であった
- 予約制なので時間の無駄がない
- 以前いた先生がよかった
- やさしい。医師が親切
- 看護師がお薬の飲み方等、観察なさり主治医に報告もする
- やり方がスムーズに行っているの！
- 総合医がいる
- 入院の時の対応、食事等
- 開放的、科が多い
- 仲良くできた
- たくさん友達がいたから。元々通っていたから
- 隔離室が怖い感じでなくきれいだった

<総評>

調査対象42病院の平均より各専門職が高く評価をいただいております。63.9%の方が再度当院を利用したいという結果でした。他施設での良い点「患者との会話が上手であった」「入院時の対応が良かった」など参考にし、今後改善に努めてまいります。